

Ontmoet onze red magicians
Technische ondersteuning
overal en altijd inzetbaar!

red
SECURITY SERVICES



Wij ontzorgen u in technische support

Welkom bij de Red Magicians. een technisch team dat bestaat uit een aantal zeer vakkundige consultants en engineers die u op veel vlakken kunnen ondersteunen om de ICT-beveiliging van klanten op orde te krijgen.



RED installation



RED care



RED managed



RED training

Bovenstaande en vele andere mogelijkheden kunnen wij u aanbieden om u te helpen de juiste service aan uw klanten te verlenen. Ook als uw organisatie er nog niet 100% klaar voor is, of tijdelijk te maken heeft met onderbezetting, of een gebrek aan kennis op een specifiek gebied.

Maak gebruik van de technische kennis van de Red Magicians, waarmee wij u als value-add distributeur ontzorgen.

red
SECURITY SERVICES



RED installation

Om de uitrol van nieuwe hard- en software vlot en efficiënt te laten verlopen, assisteren wij bij de installatie en configuratie van hardware en/of software. Zo heeft u altijd de juiste instellingen en bent u verzekerd van een directe inzetbaarheid binnen uw organisatie. Wij doen dit zowel on-site als remote.



DOA-check

- Bij aankomst/uitlevering
- Lights on test
- Firmware upgrades
- Garantie-afhandeling



Installatie

- Productgerelateerde software
- Firmware/drivers/OS
- Firewall / Access Points / ...
- Cloud / Virtual
- Netwerkapparatuur



Rack & Stack

- Rack inbouw
- Documentatie

Wilt u meer weten over **RED**installatie?
Neem contact met ons op.



REDcare

Een goed functionerende IT-omgeving is van levensbelang. Onderbrekingen komen altijd ongelegen en gaan ten koste van uw omzet en klanten. Ons REDservices team monitort 24x7 uw complete Firewall omgeving. Storingen worden hierdoor direct opgemerkt, zodat er snel en adequaat actie kan worden ondernomen, volgens uw gekozen SLA. Hierdoor verhoogt u de beschikbaarheid van uw omgeving aanzienlijk! Ons aanbod bestaat uit een vorm van uitsluitend monitoring (REDCare) of een combinatie van monitoring en beheer (REDManaged). Beide Service pakketten bieden wij aan in een Brons, Silver of Gold pakket.



Monitoring

- 24x7 SNMP/ICMP monitoring
- SMS alerts volgens SLA
- Firewalls
- Virtual Infrastructure
- Cloud & on-premise



Helpdesk

- Hardware vervanging onsite
- Restore configuratie
- RMA afhandeling
- Support via Incident portal
- Telefonische support

REDcare



Brons

Maandag t/m vrijdag
09.00 - 17.00

- SLA Response 8 uur 5
- incidenten per jaar

REDcare



Silver

Maandag t/m Vrijdag
09.00 - 17.00

- SLA Response 4 uur
- 10 incidenten per jaar

REDcare



Gold

Maandag t/m Zaterdag
7.00 - 19.00

- SLA Response 4 uur
- 15 incidenten per jaar

Wilt u meer weten over **REDcare**?
Neem contact met ons op.

red
SECURITY SERVICES



REDmanaged



Monitoring

- 24x7 SNMP/ICMP monitoring
- SMS alerts volgens SLA
- Firewalls
- Virtual Infrastructure
- Cloud & on-premise



Helpdesk

- Hardware vervanging onsite
- Restore configuratie
- RMA afhandeling
- Support via Incident portal
- Telefonische support



Beheer (onsite)

- Firewall rules wijzigingen
- Firewall subscriptions configureren
- Firewall policy review en advies
- Firewall firmware upgrades
- Firewall backups
- Firewall toevoegen aan Cloud voor visibility en reporting

REDmanaged	REDmanaged	REDmanaged
 Bronz	 Silver	 Gold
Maandag t/m vrijdag 09.00 - 17.00	Maandag t/m Vrijdag 09.00 - 17.00	Maandag t/m Zaterdag 7.00 - 19.00
<ul style="list-style-type: none">• SLA Response 8 uur• 5 incidenten per jaar• 20 policy aanpassingen per jaar	<ul style="list-style-type: none">• SLA Response 4 uur• 10 incidenten per jaar• 30 policy aanpassingen per jaar	<ul style="list-style-type: none">• SLA Response 4 uur• 15 incidenten per jaar• 40 policy aanpassingen per jaar

Wilt u meer weten over **RED**managed?
Neem contact met ons op.

red
SECURITY SERVICES



RED Training

Nuvias verzorgt trainingen voor uw sales en technische mensen. Hierdoor zorgen wij ervoor dat uw certificeringen op orde zijn. Hierdoor kunt u weer gebruiken maken van extra kortingen binnen de verschillende partner programma's van uw cybersecurity leverancier.

De trainingen worden verzorgd op locatie op één van de Nuvias kantoren.

Wij houden u via email op de hoogte van geplande trainingen.

Wilt u hier meer over weten? Neem contact met ons op.



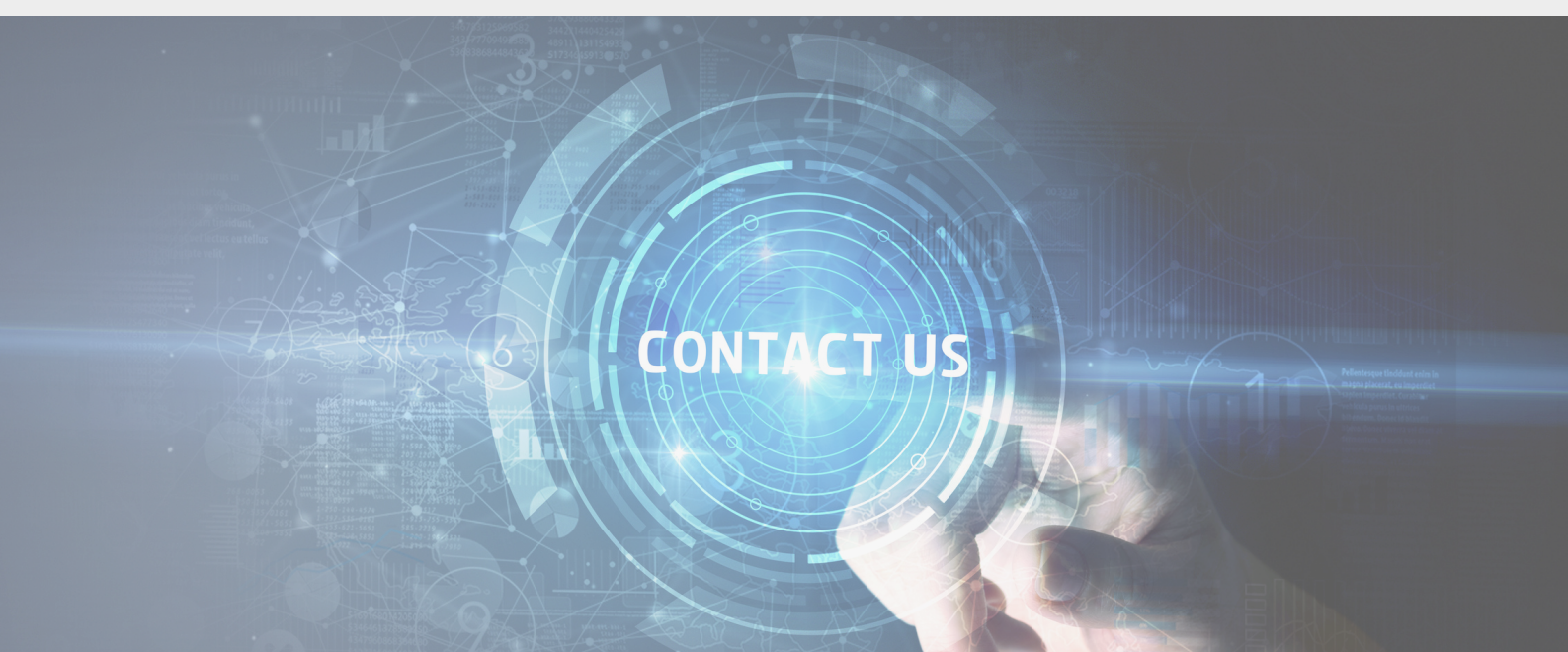
Wilt u meer weten over **RED**training?
Neem contact met ons op.

red
SECURITY SERVICES

Neem contact op!

Meer weten over de REDservices van Nuvias?

Neem contact met ons op.



Nuvias Nederland Business
Center De Hogt De Run 4312
5503 LN Veldhoven

Tel.: +31 (0) 238 080 212 Mail:
cs.sales.nl@nuvias.com



Nuvias België
Ikaroslaan 4
Bus 001
930 Zaventem

Tel : +32 (0) 2 265 65 65 Mail:
cs.sales.be@nuvias.com